**Servisní smlouva pro správu a údržbu mobilních toalet**

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

**Městská část Praha 6**

sídlo: Čs. Armády 601/23, 160 52 Praha 6

zastoupený: ………………….

IČO : 00063703

DIČ: CZ0063703

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 27 – 2000866399/0800

telefon: 22é189559

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**………………………..** Obchodní firma, právní forma /doplní účastník/

sídlo: ……………../doplní účastník /

zastoupená: ………………….

zapsána v obchodním rejstříku vedeném …..soudem v ….. oddíl ………, vložka ……..

IČO: ……………

DIČ …………..

bank. spojení: …………..

č. účtu: ………………..

tel.: ……………..

e-mail: ………………

(dále jen „**Zhotovite**l“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

**I.**

**Popis vybavení toalet**

1. Předmětem smlouvy je servis 5 ks Smartdesignových toalet klasických, 2 ks Smartdesignové toalety Solar TWIN, 1 ks Smartdesignové toalety Immobile Solar a 1 ks EXCLUSIV DUO (dále jen „toalety“ nebo jednotlivě „toaleta“)
2. Každá toaleta obsahuje následující vybavení:

* Toaleta včetně splachovací sady ovládané nožní pumpou pro úsporu vody a zachování vyšší svěžesti
* Umyvadlo pro mytí rukou s rezervoárem vody o objemu 60l ovládané nožní pumpou
* zásobník toaletního papíru včetně dvou rolí toaletního papíru
* držák včetně hygienických papírových WC sedátek
* zrcadlo
* háček pro zavěšení oděvů
* ruční dávkovač gelového mýdla
* ruční dávkovač s desinfekčním roztokem pro hygienu WC sedátka
* air fresh osvěžovač vzduchu ovládaný otevřením dveří
* solární LED noční osvětlení s pohybovým číslem třemi stavy: vypnuto, pohotovostní 20% světelného výkonu, plné osvětlení
* Dobíjecí USB zdířka včetně připojovacího kabelu typ mini USB a IPhone pro dobíjení mobilních telefonů vně i uvnitř toalety /včetně poličky/ držáku pro mobilní telefon)
* Modul zajišťující on-line komunikaci a stavová hlášení o toaletě
* Čidla pro zabezpečení toalety
* Solární fotovoltaický panel včetně dobíjecího modulu a záložního akumulátoru
* Čidla stavu hladiny kalů a čisté vody
* Elektrický dveřní zámek toalety se zvukovou signalizací, ovládání zajištěno odesláním zpoplatněné SMS zprávy v daném číselném tvaru konkrétní toalety + QR kód pro využití „chytrých telefonů“
* Konektor pro možnost připojení k zdroji napětí (napájecí trafo 220/12V, záložní akumulátor)
* Výstražná Led kontrolka pro signalizaci stavu toalety

Toalety obsahují také následující spotřební materiál, který slouží k provozu toalet:

* Čistou vodu v rezervoáru o objemu 60l;
* Toaletní papír (3-vrstvý 560 útržků)
* Hygienická papírová sedátka (100ks)
* Gelové mýdlo (600 ml)
* Dezinfekční roztok (0,3 kg)
* Air-fresh osvěžovač vzduchu (290 ml)
* Hygienické sáčky do odpadkového koše (60ks)
* Papírové ručníky (multiroll 195 m)

(dále také jen „Spotřební materiál“)

Každá toaleta je vybavena elektronickými čidly umožňující dálkové sledování stavu Toalet a stavu Spotřebního materiálu, zejména:

* Modul zajištující on-line komunikaci a stavová hlášení o toalet
* Čidla pro zabezpečení Toalety;
* Čidla stavu hladiny kalů, fekálií a čisté vody;
* Elektrický dveřní zámek Toalety se zvukovou signalizací, ovládání zajištěno odesláním zpoplatněné SMS zprávy v daném číselném tvaru konkrétní Toalety + QR kód pro využití „chytrých telefonů“ (dále také jen „Čidla“)

Bližší technická specifikace

Smart designové toalety řady Classic - Single, TWIN, Immobile:

* Nádrže čisté vody pro splachování a mytí rukou s mechanickým ovládáním (spínačem Immobilní) včetně snímačů hladiny
* Nádrže kalové vody interní, interní + externí včetně snímačů hladiny (Immobilní)
* Dávkovače mechanické:

desinfekce, tekutého mýdla se zpěňovačem, dětské desinfekce (TWIN), osvěžovače vzduchu (sensorový Immobile)

* Zásobníky mechanické:

toaletního papíru (dvě role), papírových ručníků, papírových hygienických ubrousků záchodového prkénka, hygienických ubrousků

Odpadkový koš

Smart designové toalety řady Exclusive – Single, DUO:

* Nádrž čisté vody
* Nádrž kalové vody
* Dávkovače elektronické bezkontaktní:

desinfekce, tekutého mýdla se zpěňovačem, osvěžovače vzduchu

* Zásobníky:

toaletního papíru (dvě role), papírových ubrousků bezkontaktní

* Odpadkový koš

Všechny toalety obsahují bezkontaktní prvky, včetně Bluetooth komunikace společně s aplikací se záznamem spotřebovaného materiálu a jeho znovudoplnění

Webová aplikace:

Aplikace je provozována jejím vlastníkem Objednatel bude předávat dle potřeby, příp. na vyžádání, informace potřebné k zabezpečení řádného servisu. Aplikace umožňuje možnost kontroly všech důležitých parametrů o aktuálním stavu toalety a historie, tj.:

* návštěvnost, včetně servisních
* stav všech hladin v nádržích
* aktuální napětí
* stav toalety on/offline

Zadavatel o aktuálním stavu toalet a následné informace bude zasílat Zhotoviteli k výkonu servisu ať už standardního nebo standardního.

Podmínky pro zimní provoz:

* Nemrznoucí směs pro splachování, koncentrát min do -15°C.
* Nemrznoucí směs pro mytí rukou, koncentrát min do -15°C, dermatologicky nezávadný, doložení bezpečnostním listem

Technické vybavení pro základní údržbu a provoz Smart designových toalet:

* Vybavení pro čištění, svoz kalů a další nutné nástroje a prostředky pro vykonávání potřebných činností výhradně ve vlastnictví poskytující službu
* Diagnostické vybavení pro identifikaci případné poruchy

1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že vlastní vybavení pro údržbu a úklid toalet, veškerý Spotřební materiál užívaný při provozu toalet a elektronický systém umožňující komunikaci s čidly a monitorování stavu toalet a stavu spotřebního materiálu.

**II.**

**Standartní servis**

1. Poskytovatel se tímto objednavateli zavazuje, že pro něj bude na základě této smlouvy vykonávat službu a správu toalet která se skládá z následujících úkonů:
2. doprava do místa a instalace toalet
3. Odsátí kalové vody, včetně likvidace na místech tomu určených dle příslušných norem na nařízení
4. Doplnění čisté vody, v zimním období taktéž doplnit nemrznoucí směsi
5. Úklid vnitřních prostor bez použití tlakové či stříkající vody všech částí WC, včetně stěn, střechy a podlahy. Venkovní mytí stěn, včetně otření střechy i valtického panelu (pokud je WC vybaveno)
6. Likvidace odpadkového hygienického sáčku a výměna za nový.
7. Celková kontrola stavu a funkčnosti WC. Oprava případných drobných poškození.
8. Fotodokumentace dokazující o provedených činnostech. Písemný záznam dle formuláře.
9. Kontrola venkovního stavu WC, funkčnost úklid v přímém okolí toalety, a především před toaletou, záznam o stavu.
10. Vyprázdnění odpadkového koše

(dále také jen „Standartní servis“)

1. Smluvní strany se dohodly, že standartní servis bude poskytovatelem prováděn jednou za dva týdny.
2. Provedení Standartního servisu je poskytovatel povinen sepsat písemný protokol obsahující informace o:

* Datu provedení standartního servisu se specifikací Toalety, na které byl standartní servis prováděn;
* Způsobu provedení Standartního servisu spolu s výpisem druhu a množství spotřebního materiálu, který byl poskytovatelem doplněn;
* Technické stavu Toalet a vybavení toalet, včetně informace o potřebě jejich případné opravy nebo náhrady za zničené nebo odcizené Vybavení toalet;
* A fotografie dokumentující stav před a po provedení Standartního servisu.

1. Protokoly o provedených Standartních servisech je poskytovatel povinen předat objednateli, a to jednou měsíčně, vždy nejpozději k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci. Protokoly je poskytovatel povinen objednateli předat prostřednictvím emailu na emailovou adresu: [jbenes](mailto:podatelna@praha6.cz)@praha6.cz a [lbaumova@praha6.cz](mailto:lbaumova@praha6.cz).
2. Objednatel si vyhrazuje právo na základě svých finančních možností rozšířit či omezit rozsah plnění ve vztahu k počtu toalet a rozsahu poskytovaného standardního servisu v souvislosti se změnou počtu toalet, přičemž dopad na celkovou cenu takto provedené změny bude ohodnocen dle nabídky vybraného dodavatele dle oceněného položkového rozpočtu (snížení ceny při snížení počtu toalet a její zvýšení při zvýšení počtu toalet) v rámci veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato smlouva. Uvedené změna bude maximálně do hodnoty 5 ks. toalet a příslušného servisu.

**III.**

**Cena Standartního servisu a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za provádění Standardního servisu Toalet náleží poskytovateli paušální měsíční odměna ve výši:

…………… Kč bez DPH, tedy ……………Kč s DPH (dále jen „Odměna za Standardní servis").

1. Faktury poskytovatele musí mít všechny náležitosti daňového dokladu. V opačném případě může být objednatelem faktura vrácena zpět k doplnění a splatnost opravené faktury běží znovu ode dne její opravy.

**IV.**

**Nadstandardní servis**

1. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel bude pro objednatele provádět mimořádnou údržbu Toalet, a to na základě samostatné písemné objednávky objednatele, která zahrnuje:

čištění poškození/znečištění Toalet grafity;

výměna poškozených částí Toalet;

doplnění odcizeného či poškozeného Vybavení toalet.

(dále také jen „Nadstandardní servis")

1. Nadstandardní servis bude poskytovatelem proveden nejdéle do 24 hodin od doručení písemné objednávky objednatele k provedení Nadstandardního servisu spolu se specifikací úkonů a Toalet, na kterých má být Nadstandardní servis prováděn.

**V.**

**Cena Nadstandardního servisu a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že za provádění Nadstandardního servisu Toalet náleží poskytovateli:

1. hodinová odměna za jednotkovou cenu ve výši …….. Kč bez DPH, tedy …….. Kč s DPH pro hodinový nadstandardní servis (dále jen „Odměna za Nadstandardní servis").
2. Jednotková cena za výjezd ve výši ….. Kč bez DPH, tedy …. Kč s DPH (dále jen „Odměna za Nadstandardní servis").

2. K Odměně za Nadstandardní servis bude poskytovatelem připočtena cena za dodání nového Vnitřního vybavení, pokud bude nutná jeho výměna v případě poškození, zničení nebo odcizení. Cena a druh nově dodávaného Vnitřního vybavení v rámci Nadstandardního servisu musí být objednatelem odsouhlasena před jeho instalací poskytovatelem, jinak nemá poskytovatel nárok na její úhradu.

3. Odměna za Nadstandardní bude objednatelem hrazena na základě faktur doručených poskytovatelem objednateli s uvedením čísla objednávky Nadstandardního servisu, seznamu nově dodávaného Vnitřního vybavení a se splatnosti ne kratší než 15 dnů od doručení faktury a vystavených nejdříve následující den po dni, ve kterém byl Nadstandardní servis proveden.

**VI.**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ prodlení poskytovatele s provedením Standardního servisu ve lhůtě dle čl. II. toto smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

2. Smluvní strany se dohodly, že pro případ prodlení poskytovatele s provedením Nadstandardního servisu ve lhůtě dle čl. IV. této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ prodlení objednatele s úhradou Odměny za Standardní servis nebo s úhradou Odměny za Nadstandardní servis, vzniká poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

4. Smluvní pokuty jsou splatné na základě doručení písemné výzvy ze strany oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně k úhradě smluvní pokuty. Objednatel má právo si započíst nárok na úhradu smluvní pokuty proti nároku poskytovatele na úhradu Odměny za Standardní servis nebo Odměny za Nadstandardní servis.

**VII**

**Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 roky od účinnosti smlouvy.

3. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět, pokud se poskytovatel ocitne opakovaně, minimálně 3x v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy, zejména povinností dle čl. II. a IV. této smlouvy.

4. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět, pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou svých závazků z této smlouvy, a to v délce trvání minimálně 14 dnů.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smluvní strany se výslovně dohodly vyloučit použití §, 1980 občanského zákoníku.
  2. Smlouva se řídí právem České republiky.
  3. Nepodaří-li se odstranit smírnou cestou spor týkající se vztahů ze Smlouvy, budou všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní předloženy k projednání a rozhodnutí obecnému soudu žalovaného.
  4. V případě pochybností se pro doručování veškerých písemností mezi smluvními stranami poštou nebo jinou zásilkovou službou, pro účely této Smlouvy, za den doručení považuje desátý (10) den následující po dni odeslání korespondence. Veškerou korespondenci a veškeré písemnosti budou smluvní strany zasílat na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, pokud smluvní strany neoznámí změnu korespondenční adresy. Pro doručování písemností je dle dohody smluvních stran také možné užít prostředky komunikace na dálku, a to fax nebo email. Při pochybnostech ohledně doručení faxem nebo emailem zasílaných písemností se má za to, že písemnost byla doručena druhé smluvní straně čtyři (4) hodiny po prokazatelném odeslání na její emailovou adresu či fax.
  5. Pokud není v Smlouvě sjednáno jinak, veškeré případné změny a dodatky Smlouvy vyžadují písemnou formu s tím, že tyto změny a dodatky budou očíslovány a podepsány oběma Smluvními stranami a budou tvořit nedílnou součást Smlouvy.
  6. Je-li některé ustanovení Smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vymahatelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu anebo z okolností, pro něž bylo takovéto ustanovení vytvořeno, nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu Smlouvy oddělit. Smluvní strany se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.
  7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
  8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, každý stejnopis má povahu originálu, dva stejnopisy náleží objednateli a jeden poskytovateli.
  9. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a tento je projevem jejich vážné a svobodné vůle.
  10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv (výjimky z povinnosti uveřejnění jsou uvedeny v ustanovení § 3 zákona o registru smluv). Objednatel, tedy MČ Praha 6 zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
  11. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je na dotaz třetí osoby povinen poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv příkazce, včetně případných příloh.

V Praze dne ……………..

…………………………….. ……………………………

Mgr. Ondřej Kolář, starosta

Městská část Praha 6